

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – AKA tekst & communicatie**

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 55200478

Ik doe graag zaken met mijn opdrachtgevers op basis van een gezamenlijk vertrouwen in een goede samenwerking en in elkaars deskundigheid. Het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen staat daarbij voorop.

### **Artikel 1 – Definities**

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) betekenen de definities het volgende:

- a. AKA tekst & communicatie (hierna: AKA Tekst): dit ben ik en je vindt mijn eenmanszaak aan de Koornbeursweg 67, 8442 DJ te Heerenveen (bezoekadres).
  - b. Opdrachtgever: dit ben jij, degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt en / of hiervoor een offerte heeft aangevraagd.
  - c. Ons / wij: dat zijn wij, AKA Tekst en opdrachtgever, samen.
  - d. Derden: deskundigen en / of collega's.
  - e. Overeenkomst: offerte en / of opdrachtbevestiging.
2. Afwijken van deze voorwaarden mag vanzelfsprekend, maar dat kan alleen wanneer wij dit schriftelijk overeenkomen. De afwijkingen gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.
3. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Samen stellen we dan nieuwe bepalingen op volgens doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

### **Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes**

1. Al mijn aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden gedurende 30 dagen na dagtekening.
2. Alle tarieven en prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

### **Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt alleen tot stand op het moment dat opdrachtgever mijn offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard en ik deze ondertekend retour heb ontvangen.
2. Indien de overeenkomst niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde dienst eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.

### **Artikel 4 – Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie, die ik volgens mijn oordeel nodig heb voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan mij en in de door mij gewenste vorm ter beschikking.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Ik heb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan. Tevens heb ik het recht de extra kosten die uit de vertraging voortvloeien, volgens gebruikelijke tarieven, opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Ik zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tevens behoud ik te allen tijde de regie omtrent de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heb ik het recht om bepaalde werkzaamheden (mede) te laten verrichten door derden.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Uiteraard zal ik alles op alles stellen om de overeenkomst tijdig uit te voeren.
5. Zodra ik constateer of verwacht dat de overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, dan stel ik opdrachtgever onverwijld hiervan schriftelijk op de hoogte.

### **Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen, aan te vullen en / of de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, zullen wij tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Daarbij zal ik aangeven in hoeverre de aanpassing in de overeenkomst een wijziging van het (vaste) honorarium tot gevolg heeft.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ik een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

### **Artikel 7 – Annulering van de overeenkomst**

1. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst deze annuleert, is hij betaling van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst verschuldigd.
2. Indien ik voor de uitvoering van de overeenkomst tijd heb gereserveerd en deze tijd niet meer op andere wijze kan worden benut, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

### **Artikel 8 – Geheimhouding**

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Tevens ben ik verplicht tot geheimhouding van de verkregen resultaten door verwerking van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Mijn verplichtingen gelden ook voor de volgens artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden ingeschakelde derden.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels mij een informatieplicht opleggen.
3. Ik ben gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Tevens ben ik gerechtigd om delen van opdrachten in een portfolio te publiceren op mijn website.

#### **Artikel 9 – Intellectueel eigendom**

1. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij AKA Tekst.
2. Ik verleen, als leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet, bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en / of het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik dient een aanvullende overeenkomst gesloten te worden. Dit geldt tevens voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarop de overeenkomst van toepassing is.
3. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht alle werken van haar zijn auteursrechtelijk beschermd, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren dienen bij het aangaan van de overeenkomst aan mij ter kennis worden gebracht en door mij worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Ik kan eisen dat mijn naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.
4. Bij ingrijpende wijzigingen in de geleverde tekst die niet mijn goedkeuring krijgen, kan ik op grond van de Auteurswet het gebruik van de tekst verbieden.
5. De bepalingen van lid 1 tot en met lid 4 van dit artikel hebben ook betrekking op teksten die AKA Tekst van derden betreft. Ik garandeer daarbij de opdrachtgever dat hij / zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.
6. Opdrachtgever vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 10 – Honorarium**

1. Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een uurtarief en / of compleet tarief (pakkettarief) per opdracht / artikel.
2. Indien de overeenkomst een spoedopdracht betreft, dan bedraagt het honorarium 1,5 x het uurtarief.
3. Te allen tijde kan ik een (al dan niet aanvullend) voorschot vragen op het honorarium en de niet in het honorarium begrepen kosten, welk voorschot zo spoedig mogelijk in rekening wordt gebracht aan opdrachtgever.
4. Mijn honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de overeenkomst en is verschuldigd naar mate mijn werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
5. Ik behoud mij het recht voor het overeengekomen honorarium te verhogen wanneer door opdrachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden worden aangeleverd die mij tot meer werkzaamheden of kosten verplichten dan ik bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Genoemde opsomming is niet limitatief.

#### **Artikel 11 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Ik ben gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien opdrachtgever niet binnen het vorig lid genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij door dat enkele feit van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In dat geval ben ik bevoegd over het niet of niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW dan wel ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door mij gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgelegd op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,-. De vergoeding van de gemaakte kosten beperken zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, (voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht,) ieder hoofdelijk jegens AKA Tekst aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente en kosten. Indien ik werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende opdrachtgevers hoofdelijk jegens AKA Tekst aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen en de verschuldigde renten en kosten.
6. Ik ben te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een vooruitbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde vooruitbetaling te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, ben ik bevoegd, de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan AKA Tekst uit die hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 12 – Klachten**

1. Zijn er klachten over de factuur of over iets anders? Dat is vervelend! Graag hoor ik dit zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum dan wel na het eindigen van de overeenkomst.
2. Klachten dienen schriftelijk gemeld te worden.
3. Ik vind het heel vervelend dat er een klacht is, maar het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
4. Wil ik adequaat en correct kunnen reageren op de klacht, dan dient deze zo gedetailleerd mogelijk omschreven te worden.
5. Wanneer het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, dan ben ik slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De aansprakelijkheid van AKA Tekst is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat AKA Tekst van opdrachtgever voor haar werkzaamheden in de betreffende overeenkomst heeft ontvangen. Bij overeenkomst met een looptijd langer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het honorarium van maximaal zes maanden.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade van die aard ook ontstaan doordat ik ben uitgegaan van door of vanwege opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart mij voor iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden die uitgevoerd zijn door ingeschakelde derden.
5. Ik ben nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door AKA Tekst.
6. Ik heb te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.
7. Opdrachtgever vrijwaart AKA Tekst tegen en stelt AKA Tekst schadeloos voor alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AKA Tekst.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

1. Indien ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan mij kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat ik alsnog in staat ben deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ik geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ik niet in staat ben mijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van AKA Tekst, ziekte, overlijden van de persoon die de overeenkomst uitvoert en / of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Indien ik bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan mijn verplichtingen heb voldaan, of slechts gedeeltelijk aan mijn verplichtingen kan voldoen, ben ik gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
4. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door mij niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

#### **Artikel 15 – Ontbinding en opschorting**

1. Indien ik de overeenkomst ontbind, opschort of opzeg dan behoud ik alle overige aanspraken uit wet en overeenkomst.
2. Ik ben bevoegd de nakoming van al mijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de uitvoering van werkzaamheden en de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst mij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigen
3. Wij zijn bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Mijn vorderingen op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade, van die aard ook, voor opdrachtgever of derden. Te allen tijde behoud ik steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van AKA Tekst op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, een en ander onder behoud van rechten.

#### **Artikel 16 – Slotbepaling**

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien AKA Tekst van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Ik ben bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten.
3. AKA Tekst zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.
4. Alle rechtsverhoudingen tussen AKA Tekst en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
5. Alle geschillen die verband houden met een rechtsverhouding tussen AKA Tekst en worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen het vestigingsadres van AKA Tekst, als bedoeld in artikel 1a, is gelegen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
6. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vijfde lid zodra één der partijen dat stelt.
7. Deze voorwaarden treden in werking op 1 juli 2013.